

**Allegato 1b - Elementi qualitativi ulteriori**

SCHEDA DI RILEVAZIONE DEGLI ELEMENTI QUALITATIVI ULTERIORI DELLE CASE FAMIGLIA PER ANZIANI E DISABILI DA DEFINIRE NEI REGOLAMENTI COMUNALI/DISTRETTUALI PER L'ADESIONE ALLA "LISTA QUALITA"

N.B. I requisiti devono essere TUTTI presenti ad eccezione di quelli indicati come opzionali.

<b>Ambiti</b>	<b>Caratteristiche Specifiche</b>	<b>Elementi Qualificanti</b>
<i>Spazio verde</i>	Presenza di spazio verde esterno accessibile e fruibile, attrezzato e utilizzabile per attività occupazionali (es. orto, ecc.)	opzionale
<i>Rinfrescamento</i>	La struttura è dotata di sistemi di controllo della temperatura, dell'umidità e del ricambio d'aria, consentendo regolazione differenziata dei parametri per area (es. zona giorno e zona notte e singole camere) in relazione alle diverse zone geo climatiche	obbligatorio
<i>Camere</i>	gli ospiti sono alloggiati in camere singole o a due letti, con bagno in camera	obbligatorio
<i>Servizi aggiuntivi (Lavanderia, cure estetiche)</i>	la struttura garantisce, su richiesta degli ospiti: - ordinaria manutenzione e lavaggio della biancheria personale e del vestiario lavabile ad acqua; - messa a disposizione di cure estetiche quali parrucchiere/barbiere, manicure e pedicure favorendo l'accesso alla sede dei relativi esercizi	obbligatorio
<i>Risparmio energetico</i>	La struttura adotta comportamenti atti alla riduzione dei rifiuti, al risparmio energetico e utilizza, laddove possibile, prodotti biocompatibili.	obbligatorio
<i>Alimentazione</i>	La struttura espone il menù settimanale. I menù sono composti da piatti non ripetitivi, che recepiscano le abitudini alimentari prevalenti degli ospiti e garantendo un equilibrato apporto calorico-proteico-vitaminico e consentendo un'ampia scelta da parte degli ospiti, sia in regime normale che in regime	obbligatorio
<i>Miglioramento</i>	La struttura assicura: la rilevazione e valutazione dei reclami e delle proposte di miglioramento; la rilevazione della soddisfazione di utenti, familiari e operatori; la condivisione e discussione dei risultati finalizzata al miglioramento.	obbligatorio
<i>Rapporti con il volontariato</i>	La struttura ha rapporti strutturati con associazioni del territorio e/o singoli volontari in modo continuativo e programmato	obbligatorio
<i>Personale</i>	la struttura dispone prevalentemente di personale con qualifica di OSS, OTA, AdB, educatore professionale sociosanitario o socioeducativo.	obbligatorio

<i>Formazione e aggiornamento</i>	<p>Il gestore assicura che il personale impiegato abbia un'adeguata formazione sui seguenti temi:</p> <p>a) Conservazione, manipolazione e cottura degli alimenti;</p> <p>b) Tenuta e conservazione dei farmaci;</p> <p>c) Normativa in materia di igiene sanitaria;</p> <p>d) Mantenimento delle autonomie nelle persone anziane e/o con disabilità;</p> <p>e) conoscenze di base delle tecniche di immediata gestione della emergenza sanitaria;</p> <p>f) conoscenze di base in materia di socializzazione e animazione;</p> <p>g) conoscenza di base in materia di comunicazione.</p> <p>Il gestore favorisce la partecipazione del personale alle iniziative formative organizzate da Comune e Azienda USL all'interno del distretto sociosanitario.</p>	obbligatorio
	<p>Il gestore promuove periodicamente la Valutazione dello stress psico-fisico Del personale e adotta strategie per la prevenzione del burnout</p>	obbligatorio
<i>Partecipazione e relazione con il territorio</i>	<p>La struttura organizza in modo strutturato:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• attività di animazione e socializzazione, aggregative, occupazionali, di stimolazione, volte a favorire autonomia e integrazione, nonché a rafforzare il legame tra la persona e il contesto sociale in cui vive;</li> <li>• attività motorie per i singoli e/o di gruppo effettuate con continuità</li> <li>• gite e uscite con cadenza periodica e con sistematicità</li> </ul>	obbligatorio